

POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En Mila & Enzo trabajamos con amor y cuidado en cada producto para asegurar que llegue a ti en perfectas condiciones. Sin embargo, entendemos que pueden surgir imprevistos. Por eso, te compartimos nuestras políticas de cambios y devoluciones:

1. Cambios

Solo realizamos cambios en caso de que hayas recibido un **producto incorrecto**. Si este es tu caso:

- Envíanos un correo a **hola@milaenzo.com** con:
 - Tu número de pedido
 - Una fotografía del producto recibido
 - Una breve descripción del error

Una vez confirmado, te enviaremos el producto correcto **sin costo adicional**.

2. Productos Dañados

Si recibiste un producto dañado:

- Escribe a **hola@milaenzo.com** adjuntando:
 - Tu número de pedido
 - Fotografías claras del daño
 - Una breve explicación del problema

Tras verificar la información, se procederá con el **reembolso total** del producto dañado. Este reembolso se verá reflejado directamente en la **tarjeta con la que realizaste la compra**, según los tiempos del banco correspondiente.

Agradecemos tu comprensión y tu confianza. Cada contacto con nuestros clientes es una oportunidad para seguir mejorando y cuidando su experiencia.

Con cariño,
El equipo de Mila & Enzo